



Regulamin Reklamacji i Zwrotów IkaByte Systems

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady reklamacji i zwrotów za usługi płatne świadczone przez IkaByte Systems.
- Użytkownik korzystający z usług IkaByte Systems akceptuje niniejszy Regulamin reklamacji i zwrotów i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej IkaByte Systems.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez stronę internetową lub drogą elektroniczną.

§2. Warunki zwrotów

- Zwroty za usługi płatne są możliwe jedynie w ściśle określonych przypadkach wymienionych poniżej:
 - Wykupiona usługa jest uszkodzona lub niezgodna z opisem.
 - Usługa nie została uruchomiona w terminie określonym w umowie.
- Użytkownik ma prawo do zwrotu środków, jeżeli usługa nie działa zgodnie z jej specyfikacją techniczną lub opisem przedstawionym na stronie internetowej IkaByte Systems.
- Zwroty są możliwe tylko w przypadku, gdy reklamacja zostanie zgłoszona w ciągu 14 dni od daty zakupu usługi.
- W przypadku, gdy użytkownik zrezygnuje z usługi z własnej woli, a usługa została uruchomiona zgodnie z zamówieniem i działała poprawnie, zwrot środków nie jest możliwy.

§3. Procedura reklamacji

Reklamacje można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail podany na stronie internetowej IkaByte Systems lub poprzez formularz Pomoc dostępny na stronie po zalogowaniu do systemu <https://www.ikabyte.com/factory>

- W zgłoszeniu reklamacyjnym użytkownik powinien podać:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer zamówienia lub inne dane identyfikacyjne,
- Opis problemu oraz podstawę reklamacji,
- Dowód zakupu usługi.

- Reklamacje rozpatrywane są w dni robocze w godzinach pracy biura obsługi klienta.

- Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

- W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca dokona zwrotu środków na konto bankowe wskazane przez użytkownika w terminie 14 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

- W przypadku odrzucenia reklamacji, Usługodawca poinformuje użytkownika o przyczynach decyzji i, jeśli to możliwe, wskaże alternatywne rozwiązania problemu.

§4. Odpowiedzialność Usługodawcy

- Usługodawca nie odpowiada za problemy wynikłe z powodu zakupienia przez Usługobiorcę produktu ze źródła, które nie jest zarządzane przez IkaByte Systems.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn niezależnych od niego, takich jak awarie techniczne, działania osób trzecich czy siła wyższa.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty finansowe, które mogą wyniknąć z braku dostępu do usługi w wyniku problemów technicznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.

- Usługodawca nie jest zobowiązany do wykonania zwrotu/reklamacji w przypadku, gdy do uszkodzenia produktu doszło w wyniku działań Usługobiorcy.

§5. Warunki wykluczające zwroty

- Usługa płatna może zostać usunięta użytkownikowi, gdy ten znacznie naruszy regulamin IkaByte Systems lub wejdzie w konflikt z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

- Aby dokonywać zakupów w IkaByte Systems, użytkownik deklaruje, że ma więcej niż 13 lat.

- Zwrot środków nie jest możliwy, jeżeli usługa została uruchomiona zgodnie z zamówieniem i działała poprawnie, a użytkownik rezygnuje z niej z własnej woli.

§6. Procedura zwrotu środków

- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot środków nastąpi na konto bankowe lub inny środek płatności wskazany przez użytkownika.

- Użytkownik powinien dostarczyć wszelkie niezbędne informacje potrzebne do dokonania zwrotu, takie jak numer konta bankowego, na które mają zostać przelane środki.

- Zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z nieprawidłowo podanych przez użytkownika danych do zwrotu.

§7. Postanowienia dodatkowe

- Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z obowiązującym prawem.

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony internetowej.

- W przypadku sporu dotyczącego reklamacji lub zwrotu, użytkownik może zwrócić się do polubownego rozwiązania sporu lub do właściwego sądu powszechnego.

§8. Postanowienia końcowe

- Wszelkie spory wynikłe z korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Usługodawcy.

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Usługodawcy.